

HANDLINGSPROGRAM 2010-2011

Fagkomite	Marked, takst og billett
<i>Arbeidsområder</i>	<i>Kundemålinger/ -barometer, markeds kampanjer, reiseplanleggere og annen trafikantinformasjon, takst- og billettspørsmål, praktisk implementering av reisegaranti, kollektivtrafikkonferanse</i>

Oppgave	KOLLEKTIVTRAFIKKONFERANSE
Beskrivelse	Planlegge og organisere gjennomføring av ny konferanse. Anbefale rammer, utarbeide program, velge foredragsholdere og invitere deltakere.
Nytte/ bruk	Kunnskapsdeling i og profilering av bransjen.

Oppgave	FELLES KUNDEBAROMETER
Beskrivelse	Planlegge for og ta i bruk felles spørsmål og metode for måling av kundetilfredshet. Vurdere om en aktør skal gjennomføre undersøkelsen for dem som ikke har markeds- og informasjonssystem (MIS).
Nytte/ bruk	Sikre god kvalitet på målingene, sammenligning på tvers og fokus på positiv utvikling over tid.

Oppgave	MARKEDSKAMPANJER
Beskrivelse	Samle selskapenes markeds materiell under foreningens medlemsside. Vurdere å gjennomføre felles markeds kampanjer.
Nytte/ bruk	Idèutveksling og gjenbruk av materiell.

Oppgave	TAKST OG BILLETTERING
Beskrivelse	Kartlegge status i selskapene/ fylkene i dag. Kvalitetssikre at kundens behov blir ivaretatt i eksisterende prosesser, fora og produktutvikling for elektronisk billettering. Tilpasse til nasjonal prosess.
Nytte/ bruk	Bidra til kundevennlige og ensartede produkter og systemer.

Oppgave	IMPLEMENTERING AV REISEGARANTI
Beskrivelse	Være en pådriver for at reisegarantiordningen blir tatt i bruk og fungerer etter hensikten.
Nytte/ bruk av resultat	Bidra til flere og mer fornøyde kunder. Insitament for innkjøper og tilbyder til å holde avtalen med kunden og systematisk følge opp avvik.

Oppgave	TRAFIKANTINFORMASJON OG REISEPLANLEGGING
Kort beskrivelse	Kartlegge status i de ulike selskapene/ fylkene i dag. Anbefale bruk av felles uttrykk og ”konsepter”. Tilpasse til opplegg for nasjonal reiseplanlegger.
Nytte/ bruk	Bidra til god og ensartet kommunikasjon med kunden.

Oppgave	ERFARINGSUTVEKSLING OG LÆRING
Beskrivelse	Gjennom regelmessige møter dele erfaringer og ta i bruk beste praksis innenfor fagkomiteens ansvarsområde. Jobbe systematisk for økt kundefokus i bransjen.
Nytte/ bruk	Faglig fellesskap og styrke.

Oppgave	WWW. KOLLEKTIVTRAFIKK.NO
Beskrivelse	Websiden har begrenset teknisk funksjonalitet og et utdatert design. Primo 2011 bør det derfor vurderes et redesign av websiden.
Nytte/ bruk	Profilering for medlemmene og foreningen. Forbedret database-funksjonalitet og deling av informasjon på medlemssidene.

Fagkomite	Kontrakt, lovgiving og statistikk
<i>Arbeidsområder</i>	<i>Kontrakt og anbud inkludert incitament, godtgjørelsesmodeller, bussindeks, lovmessige og andre juridiske spørsmål, statistikk</i>

Oppgave	SYSTEMATISK ERFARINGSUTVEKSLING OG LÆRING
Beskrivelse	Drøfte sentrale problemstillinger i komitemøter. Videreutvikle anbudsveileder på nett. Ta i bruk evalueringsskjema for konkurransegrunnlag. Årlig fagseminar vurderes.
Nytte/ bruk	Hever kvaliteten på egne anbudsprosesser.

Oppgave	PRODUKTUTVIKLING
Beskrivelse	Vurdere bruk av funksjonelle krav i kontrakter. Vurdere bedre opplegg for bonus og malus, samt andre mekanismer for å stimulere passasjervekst gjennom kontraktene. Fokus på beste praksis i kontraktsarbeidet.
Nytte/ bruk	Relevant for nye konkurransegrunnlag.

Oppgave	SAMKJØRING AV PRAKSIS OG PRODUKTER
Beskrivelse	Håndtere problemstillinger likt, for eksempel konkurranse i drosjenæringen og innsynsbegjæringer/ klager fra tilbydere. Vurdere utarbeidelse av felles anbudsveileder og bruk av felles skjemaer etc.
Nytte/ bruk	Kan spare ressurser for oppdragsgiver og tilbyder.

Oppgave	FORBEDRE TALLGRUNNLAG FOR KOLLEKTIVTRAFIKKEN
Beskrivelse	Delta i arbeidsgruppe i regi av Østlandsamarbeidet og Statistisk sentralbyrå.
Nytte/ bruk	Bedre kvalitet på sentrale tall og indikatorer som Statistisk sentralbyrå presenterer. Bransjen blir eller vil bli målt på disse og noen av dem brukes i forbindelse med anbudsarbeid.

Fagkomite	Infrastruktur, ruteplanlegging og materiell
<i>Arbeidsområder</i>	<i>Infrastruktur, ruteplanlegging, bussnormer, trafikksikkerhet, trygghet for de reisende og universell utforming</i>

Oppgave	VEILEDER FOR VOGNMATERIELL
Beskrivelse	Utarbeide forslag til veileder for vognmateriell til bruk ved kjøp av kollektivtjenester for buss. Skal sikre gjenkjennelige krav, effektivisere ressursbruk og bidra til økt gjenbruk av materiell.
Nytte/ bruk	Anbefales benyttet som materiellbeskrivelse i fremtidige konkurransegrunnlag. Vil også være et grunnlag for prosjektet "en universelt utformet reisekjede" i regi av Samferdselsdepartementet.

Oppgave	FAGLIG OPPDATERING
Beskrivelse	Komiteen søker og deler faglig relevant kunnskap. Eksempler er eksterne som holder foredrag på komitemøter, utveksling om nye lover, hva som skjer i andre land eller nyttige tips.
Nytte/ bruk	Relevant i eget arbeid og for å definere hvilke oppgaver komiteen skal løse.

Oppgave	VEILEDER FOR INFRASTRUKTUR, TRAFIKKSIKKERHET, TRYGGHET OG UNIVERSELL UTFORMING
Beskrivelse	Lage oversikt over krav til universell utforming. Skaffe en oversikt over aktuelle samarbeidsorganisasjoner. Medvirke til at universell utforming blir en del av sjåføropplæringen.
Nytte/ bruk	I planleggingen av kollektivtilbudet ha som målsetting å samordne drift og infrastruktur og koble aktuelle aktører som vegetat, kommuner, fylkeskommuner og administrasjonsselskaper

Oppgave	VEILEDER FOR RUTEPLANLEGGING/ RUTEBESKRIVELSE
Beskrivelse	Utarbeide forslag til veileder for ruteplanlegging/ -beskrivelse til bruk ved kjøp av kollektivtjenester.
Nytte/ bruk	Anbefales brukt som rutebeskrivelse i fremtidige konkurransegrunnlag.

Fagkomite	Miljø og overordnet transportplanlegging
<i>Arbeidsområder</i>	<i>Miljø- og klimamessige spørsmål. Spørsmål vedrørende finansiering, organisering og andre rammebetingelser for kollektivtrafikken. Lede arbeidet med miljøprogram.</i>

Oppgave	ETABLERE FAGKOMITE
Beskrivelse	Rekruttere deltakere til fagkomiteen. Konkretisere ansvarsområde og arbeidsoppgaver. Iverksette oppgaver i regi av fagkomiteen.
Nytte/ bruk	Blant annet oppfølging av miljøprogrammet.

Oppgave	MILJØPROGRAM
Beskrivelse	En arbeidsgruppe har utarbeidet grunnlag for et miljøprogram for kollektivtrafikken. Oppfølgingen blir en av hovedoppgavene til fagkomiteen.
Nytte/ bruk	Fokus på sentrale spørsmål for kollektivtrafikken.

Handlingsprogrammet er godkjent av Kollektivtrafikkforeningens generalforsamling.